

Tài liệu hướng dẫn sử dụng

PHẦN MỀM “TÂN BÌNH TRỰC TUYẾN”

TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG

Giới thiệu hệ thống

“Tân Bình trực tuyến” là hệ thống phục vụ các đối tượng: Công dân; đội tuần tra, kiểm tra; tổ dân phố. Hệ thống bao gồm :



Phản ánh	<p>Cho phép gửi các phản ánh vi phạm hành chính như: Môi trường; Trật tự lòng lề đường; Vệ sinh an toàn thực phẩm; Phòng cháy chữa cháy; An toàn giao thông; An ninh trật tự đến UBND Quận Tân Bình để xử kịp thời.</p> <p>Cho phép chụp hình, quay phim, nhập địa chỉ vi phạm. Và cho phép theo dõi tình hình xử lý các phản ánh.</p>
Tra cứu	Cho phép tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ hành chính qua sổ biên nhận hồ sơ và mã vạch hồ sơ
Đánh giá	Cho phép thực hiện đánh giá hài lòng của công dân / tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Mô hình hoạt động của Hệ thống



Ứng dụng được tải về trên điện thoại thông minh, người dân có thể phản ánh về vi xả rác, nước thải; lấn chiếm lề đường, vỉa hè; xây dựng không phép...

Khi phát hiện các vi phạm, người dân chỉ cần chụp ảnh, điền các thông tin địa chỉ vi phạm, sau đó nhấn nút gửi tin. Ngay lập tức thông tin phản ánh của người dân sẽ được chuyển đến điện thoại của lãnh đạo phường, quận, HĐND các cấp.

Trong khoản thời gian qui định (ví dụ 120 phút), lực lượng chức năng buộc phải có mặt tại hiện trường để xử lý. Trong thời gian này mà không xử lý thì hệ thống sẽ báo trễ hạn.

Hướng dẫn sử dụng

1. Phản ánh vi phạm

Trên chương trình chọn chức năng

Phản ánh

Khi đó trên màn hình hiển thị:

Mọi phản ánh về vi phạm hành chính của Bạn đều được tiếp nhận và xử lý kịp thời.

Nhấn để thực hiện việc gửi phản ánh



Gửi phản ánh: hình ảnh, phim, địa điểm, vụ việc để tiếp nhận và xử lý.

Nhấn để xem các phản ánh đã gửi từ thiết bị



Xem các phản ánh tôi đã gửi.

Nhấn xem các phản ánh đã xử lý trên địa bàn Quận



Tra cứu các phản ánh đã được xử lý.

THỐNG KÊ

Số lượt phản ánh: **62**

- Đã xử lý: **49**

- Đang xử lý: **13**


⚠️ Chú ý: Thông tin cung cấp phải đúng thực tế, đúng vị trí vi phạm, **ng nghiêm cấm** mọi hình thức sử dụng ứng dụng này để đăng tải, tuyên truyền các **thông tin vi phạm pháp luật, vi phạm thuần phong mỹ tục và các hình thức vi phạm pháp luật khác.**

Bạn tự chịu trách nhiệm các thông tin bạn cung cấp từ ứng dụng này.

2. Gửi phản ánh vi phạm

Mục đích: Cho phép công dân hoặc cán bộ giám sát chụp hình, quay phim, xác định thông tin vị trí nơi vi phạm và gửi về cho Cơ quan xử lý

Các bước thao tác:

Bước 1 : Nhấn vào  Gửi phản ánh: hình ảnh, phim, địa điểm, vụ việc để tiếp nhận và xử lý.

Bước 2 : Chọn hành vi vi phạm

 Danh sách loại hành vi

Môi trường

Trật tự lòng lề đường

Trật tự xây dựng

Vệ sinh an toàn thực phẩm



Phòng cháy chữa cháy

An toàn giao thông


An ninh trật tự

Bước 3 : Nhập thông tin tương ứng trên màn hình



PHẢN ÁNH VI PHẠM



 **Chụp ảnh/quay phim** (Bắt buộc) 

Nhấn để thực hiện chụp hình hoặc quay phim vi phạm

Số nhà hoặc mô tả địa điểm (Bắt buộc) 

Nhập số nhà, và chọn tên đường; phường (nếu chưa có)

 Chọn phường/xã/thị trấn (Bắt buộc) 

 Chọn đường/hẻm/xóm/ấp... 


Hành vi vi phạm: **Trật tự lòng lề đường**

Mô tả nội dung phản ánh (Nếu có)

Nhập nội dung cần phản ánh

Nhập thông tin liên hệ (Email hoặc SĐT)

Nhập số điện thoại

 **GỬI TIN**

Bấm gửi tin để gửi phản ánh

3. Xem tin đã gửi

Mục đích: Cho phép công dân hoặc cán bộ kiểm tra lại các phản ánh vi phạm mình gửi đã được xử lý hay chưa.

Các bước thao tác:

Bước 1: Nhấp chọn



Xem các phản ánh tôi đã gửi.

Bước 2: Nhập các tiêu chí cần tìm kiếm tương ứng trên màn hình sau

CÁC PHẢN ÁNH ĐÃ GỬI

Xả rác, đổ nước
thải

Lấn chiếm vỉa hè,
lề đường

Lĩnh vực xây dựng

Tìm kiếm nâng cao

18:13 17/11/2017

Tin rác

14:37 08/11/2017

Đã xử lý tại chỗ

14:26 08/11/2017

Đã gửi, đang kiểm tra xử lý

4. Tra cứu các phản ánh đã xử lý

Mục đích: Cho phép Công dân tra cứu tất cả các phản ánh vi phạm đã được xử lý trong địa bàn Quận Tân Bình.

Các bước thao tác:



Tra cứu các phản ánh đã được xử lý.

Bước 1: nhập chọn

Bước 2: nhập các tiêu chí cần tra cứu trên màn hình

Chọn loại vi phạm cần tìm kiếm

Bật/tắt để mở chức năng tìm kiếm nâng cao

Nhấn vào hình/video để xem chi tiết xử lý

Nhấn để xem hình ảnh

Nhấn để xem nội dung biên bản

5. Tra cứu hồ sơ

Mục đích: Cho phép người dân tra cứu tình trạng hồ sơ nộp trên hệ thống một cửa theo số biên nhận

Hướng dẫn thao tác:

Bước 1: Nhấn

Tra cứu

Bước 2: Nhập số biên nhận của hồ sơ hoặc nhấn



để scan mã vạch trên biên nhận hồ sơ.

Phản ánh Đánh giá Tra cứu

Quận Tân Bình

Nhập số biên nhận

Để tra cứu tình trạng hồ sơ vui lòng chọn **Đơn vị** nhận hồ sơ và chọn biểu tượng để quét mã vạch trên biên nhận hoặc nhập **Số biên nhận**.
Số biên nhận và mã vạch được in trong Biên nhận hồ sơ.

Bước 3: Nhấn vào biểu tượng để thực hiện tra cứu hồ sơ.

6. Đánh giá hài lòng

Mục đích: Cho phép người dân đánh giá thái độ phục vụ của cán bộ tiếp nhận hồ sơ một cửa điện tử

Hướng dẫn thao tác:

Bước 1: Trên chương trình chọn chức năng

Đánh giá

Bước 2: Nhập số biên nhận hồ sơ một cửa tại vị trí (vd: 76502201700300828)

Nhập số biên nhận

Phản ánh

Đánh giá

Tra cứu



ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG.
 Vui lòng nhập **Số biên nhận hồ sơ** để thực hiện đánh giá.

Quận Tân Bình

(Nhập số biên nhận để thực hiện việc đánh giá)
 Xin vui lòng sử dụng số biên nhận của hồ sơ nộp từ ngày
 01/04/2016

Bước 3: Nhấn nút **Đánh giá!** để thực hiện đánh giá thái độ cán bộ tiếp nhận hồ sơ

HƯỚNG DẪN CÁCH MỞ VỊ TRÍ/LOCATION

Tiếng anh	Tiếng việt
Với Iphone/Ipad	
1. Your iPhone's Settings 2. Privacy > Location Services 3. Turn On location services(chosen While Using the App)	1. Vào mục Cài đặt 2. Chọn vào mục Bảo mật/Quyền riêng tư 3. Chọn Dịch vụ Định vị 4. Bật (mở) Dịch vụ Định vị
Với máy hệ điều hành adroid	
1. Open your device's Settings app  2. Under "Personal," tap Location . 3. At the top, tap the On/Off switch.	1. Mở ứng dụng Cài đặt của thiết bị  2. Trong " Cá nhân ", nhấn Vị trí . 3. Ở trên cùng, nhấn vào nút gạt Bật/Tắt .