

Số: 151/KH-UBND

Phường 1, ngày 16 tháng 10 năm 2021

KẾ HOẠCH

Tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2021

Căn cứ Kế hoạch số 264/KH-UBND-KSTT ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận Tân Bình về tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2021;

Ủy ban nhân dân phường 1 xây dựng kế hoạch tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn phường 1 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Cung cấp thông tin và tuyên truyền, giải thích chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường.

Nắm bắt những khó khăn, vướng mắc của tổ chức, cá nhân gặp phải trong thực hiện thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ, giải quyết hoặc kiến nghị cấp trên giải quyết đối với trường hợp không thuộc thẩm quyền.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, công chức tham mưu giải quyết thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

Việc tổ chức đối thoại phải bảo đảm tính dân chủ, công khai, minh bạch, khách quan, thẳng thắn, trung thực, cởi mở, hợp tác, qua đó tạo điều kiện thuận lợi để tổ chức, cá nhân được tham gia phát biểu ý kiến về những vướng mắc trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

Đảm bảo mọi phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính phải được tiếp nhận đầy đủ, xử lý kịp thời, hiệu quả, đúng quy định.

Cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách chịu trách nhiệm tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường về việc trả lời, giải đáp những nội dung tổ chức, cá nhân đăng ký đối thoại.

II. NỘI DUNG

1. Đối tượng tham gia

- Tổ chức, cá nhân trên địa bàn phường có yêu cầu đối thoại trực tiếp.

- Lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường chủ trì điều hành Hội nghị.
- Công chức đầu mối thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính; công chức, người hoạt động không chuyên trách tham mưu giải quyết thủ tục hành chính.

2. Hình thức tổ chức

- Những phiếu đăng ký tham gia đối thoại đúng nội dung, gửi đúng thời gian quy định, được trả lời, giải đáp trực tiếp tại Hội nghị đối thoại. Trường hợp tổ chức, cá nhân được mời dự Hội nghị đối thoại, vì lý do khách quan có báo cáo Ban tổ chức Hội nghị vắng mặt, Ủy ban nhân dân phường sẽ gửi kết quả trả lời, giải đáp theo địa chỉ ghi trên phiếu đăng ký tham gia đối thoại.

- Những phản ánh, kiến nghị trực tiếp tại Hội nghị đối thoại nếu chưa thể giải đáp ngay, Ủy ban nhân dân phường sẽ trả lời bằng văn bản cụ thể; những phản ánh, kiến nghị vượt thẩm quyền, Ủy ban nhân dân phường tiếp thu, tổng hợp báo cáo cấp trên xem xét giải quyết.

3. Nội dung đối thoại

- Giải đáp những vướng mắc của tổ chức, cá nhân: thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch, chứng thực; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo danh mục thủ tục hành chính đã được phê duyệt và dịch vụ bưu chính công.

- Tiếp thu những sáng kiến, giải pháp, kiến nghị, đề xuất nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường.

* **Ghi chú:** Hội nghị không đối thoại những nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo.

4. Thời gian, địa điểm

- Tiếp nhận, phân loại, chuyển phiếu đăng ký tham gia đối thoại của tổ chức, cá nhân đến các bộ phận xử lý:

+ Thời gian: Từ ngày 18/10/2021 đến hết ngày 25/10/2021.

+ Bộ phận tiếp nhận: Văn phòng Ủy ban nhân dân phường.

- Các bộ phận có liên quan tham mưu trả lời, giải quyết nội dung phản ánh, kiến nghị theo phiếu đăng ký tham gia đối thoại: Từ ngày 26/10/2021 đến hết ngày 28/10/2021.

- Văn phòng Ủy ban nhân dân phường tổng hợp nội dung đối thoại: từ ngày 29/10/2021 đến hết ngày 30/10/2021.

- Căn cứ vào tình hình thực tế và diễn biến của dịch bệnh COVID-19, Ủy ban nhân dân phường sẽ phát hành giấy mời tổ chức, cá nhân dự Hội nghị đối thoại trực tiếp hoặc tổ chức gửi văn bản trả lời đến cá nhân, tổ chức.

+ Thời gian: Dự kiến ngày 05/11/2021.

+ Địa điểm: Hội trường Ủy ban nhân dân phường, số 291 đường Lê Văn Sỹ, phường 1, quận Tân Bình.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Tổ chức, cá nhân trên địa bàn quận có yêu cầu đối thoại trực tiếp

Gửi phiếu đăng ký tham gia đối thoại (bản giấy hoặc bản điện tử) theo mẫu ban hành kèm theo kế hoạch này đến địa chỉ:

Văn phòng Ủy ban nhân dân phường, số 291 đường Lê Văn Sỹ, phường 1, quận Tân Bình;

Email: p1.tanbinh@tphcm.gov.vn; điện thoại: 028.39913357

Thời gian tiếp nhận phiếu đăng ký tham gia đối thoại: từ ngày 18/10/2021 đến hết ngày 25/10/2021.

2. Công chức Văn phòng – Thống kê Ủy ban nhân dân phường

- Tham mưu Ủy ban nhân dân quận xây dựng kế hoạch.

- Đăng tải Kế hoạch tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của phường.

- Tiếp nhận, tổng hợp phiếu đăng ký tham gia đối thoại; phân loại nội dung, chuyển các bộ phận có liên quan. (Từ ngày 18/10/2021 đến hết ngày 25/10/2021).

- Tham mưu Giấy mời tổ chức, cá nhân đăng ký tham gia đối thoại dự Hội nghị đối thoại. (Dự kiến ngày 05/11/2021).

- Tổng hợp, xây dựng nội dung chương trình Hội nghị, báo cáo kết quả Hội nghị đối thoại về Ủy ban nhân dân quận (thông qua Văn phòng UBND quận) trước ngày 10/11/2021.

3. Các bộ phận chuyên môn

Tham mưu Thường trực Ủy ban nhân dân phường trả lời, giải quyết những nội dung tổ chức, cá nhân theo phiếu đăng ký tham gia đối thoại do công chức Văn phòng – Thống kê Văn phòng Ủy ban nhân dân phường chuyển đến. Trường hợp không thuộc trách nhiệm giải quyết, tham mưu văn bản hướng dẫn tổ chức, cá nhân liên hệ đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết và kiến nghị cấp trên giải quyết đối với trường hợp không thuộc thẩm quyền.

Thời gian hoàn thành, sau 03 ngày kể từ ngày nhận được văn bản từ Văn phòng Ủy ban nhân dân phường chuyển đến. (Từ ngày 26/10/2021 đến hết ngày 28/10/2021).

Trên đây là Kế hoạch tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 của Ủy ban nhân dân phường 1./.

Nơi nhận:

- VP HĐND-UBND/Q;
- Tổ TH: CCHC;
- TT UBND phường;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Tôn Nữ Hồng Châu